

**Maiuscole e minuscole**

Di norma per l'inserimento dei dati si devono usare le maiuscole e le minuscole secondo l'uso attuale. Per quanto riguarda il protocollo informatico dell'Azienda si è scelto di usare sempre la maiuscola.

Qualora vi siano banche dati in cui sia necessario l'utilizzo delle minuscole, le lettere maiuscole devono essere utilizzate in modo critico, ovvero:

- all'inizio del testo, dopo ogni punto fermo e dopo il trattino
- per i nomi propri di persona
- per i nomi di luogo
- per i nomi di enti, organismi istituzionali e organi.

Nei nomi di Enti ed Organi composti da più parole solo l'iniziale della prima parola si scrive in maiuscolo.

**Abbreviazioni**

Tutte le abbreviazioni devono essere sciolte, quindi le parole devono essere scritte complete e per esteso. I nomi di enti o persone giuridiche nonché quelli di enti collettivi vanno scritti completi e per esteso, senza abbreviazioni. Qualora un'abbreviazione faccia parte del nome ufficiale dell'istituto, e non sia possibile scioglierla, deve essere riportata così come compare nell'istestazione originale. Qualora l'Ente o la persona giuridica sono meglio conosciuti con l'acronimo, e per consuetudine quest'ultimo è utilizzato al posto del nome esteso, questo va inserito utilizzando il solo acronimo senza l'uso dei segni di interpunzione, oppure inserendo l'acronimo dopo il nome completo preceduto da un trattino.

Modalità	Descrizione
corretta	CENTRO STUDI INVESTIMENTI SOCIALI - CENSIS
non conforme	C.E.N.S.I.S. - CENSIS
corretta	CONFERENZA DEI RETTORI DELLE UNIVERISTA' ITALIANE - CRUI
non conforme	CRUI

**Numeri**

I numeri si indicano utilizzando le cifre arabe. Il carattere a suffisso in apice degli aggettivi ordinali arabi è espresso al maschile con "o" in esponente [°]. Anche i numeri ordinali si indicano in cifre arabe, accompagnati dalla "o" in esponente.

Modalità	Descrizione
corretta	CELEBRAZIONI PER IL 55° ANNIVERSARIO
non conforme	CELEBRAZIONI PER IL CINQUANTACINQUESIMO ANNIVERSARIO
corretta	DOTTORATO 19° CICLO
non conforme	DOTTORATO XIX CICLO - DOTTORATO 19 <sup>a</sup> CICLO

Gli ordinali al femminile si abbreviano con l'uso dell'accento circonflesso [ª] e non con la "a" in apice [ª], evitando l'uso dei numeri romani e i caratteri speciali.

Modalità	Descrizione
corretta	INVITO A INTERVENIRE ALLA 2ª CONVOCAZIONE DEL...
non conforme	INVITO A INTERVENIRE ALLA 2 <sup>a</sup> CONVOCAZIONE DEL...

I numeri romani si usano solo per numerare tomi, parti e capitoli di un libro, distinguere Papi, secoli e quando fanno parte di una denominazione.

Per separare le centinaia dalle migliaia e le migliaia dai milioni si usa il punto. Per separare i numeri interi dai decimali si usa la virgola. Gli importi monetari dell'ordine di milioni o miliardi si possono scrivere in forma mista di

**REGOLE DI SCRITTURA**per l'inserimento e l'aggiornamento dei dati nel  
protocollo informatico e per la compilazione della  
banca dati anagrafica

cifre e lettere. La parola euro è indeclinabile e va scritta per esteso, in lettere minuscole e dopo la cifra, evitando l'uso del suo simbolo [€]. Le unità di misura si indicano per esteso. Per l'indicazione di intervalli di numeri (pagine, date, numeri civici...) si utilizza il trattino tra le due cifre che, in questo caso, non deve essere preceduto né seguito da spazi. Le indicazioni numeriche di quantità devono essere espresse da un numero cardinale arabo preceduto da "n".

Modalità	Descrizione
corretta	BANDO PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 COLLABORATORE
non conforme	BANDO PER IL CONFERIMENTO DI UN COLLABORATORE

**Date**

Si privilegia l'immediata leggibilità di date e indicazioni numeriche all'interno dell'oggetto. Per questa ragione, le date si scrivono per esteso:

Modalità	Descrizione
corretta	CONVOCAZIONE PER IL 19 LUGLIO 2015
non conforme	CONVOCAZIONE PER IL 19.07.2015

Il primo giorno del mese scritto in cifre arabe si indica con l'abbreviazione dell'ordinale in apice, cioè così come si legge ("primo" e non "uno"), mentre i nomi dei mesi si riportano per esteso in minuscolo:

Modalità	Descrizione
corretta	CONVOCAZIONE PER IL 1° LUGLIO 2015
non conforme	CONVOCAZIONE PER L'1 LUGLIO 2015
non conforme	CONVOCAZIONE PER IL PRIMO LUGLIO 2015

**Segni di interpunzione**

Al fine di consentire una facile interrogazione delle informazioni inserite nelle banche dati si deve limitare l'uso dei segni di interpunzione nelle intitolazioni di nomi collettivi, di Enti, ditte ecc. Questi sono consentiti nel caso facciano parte integrante dell'intitolazione.

Nell'indicazione della ragione sociale (spa, srl ecc.) delle ditte (individuali o società) non si useranno i punti fermi e sarà scritta sempre con caratteri maiuscoli.

Modalità	Descrizione
corretta	SPA, SRL
non conforme	S.P.A., S.R.L, S.p.a., S.p.A., S.r.l., S.r.L.

L'eventuale nome di una ditta o di un Ente scritto fra virgolette non andrà inserito con le virgolette:

Modalità	Descrizione
corretta	ASSOCIAZIONE AMICI DELLA MUSICA
non conforme	Associazione "Amici della musica"

Nell'utilizzo dei segni di interpunzione si rimanda alle regole di scrittura:

- al segno non deve mai precedere uno spazio
- dopo il segno e prima della parola successiva inserire uno spazio
- per separare lemmi e parti in uno stesso campo, si usa di preferenza il trattino preceduto e seguito da spazio [ - ]

**REGOLE DI SCRITTURA**per l'inserimento e l'aggiornamento dei dati nel  
protocollo informatico e per la compilazione della  
banca dati anagrafica

- il segno di parentesi segue la parola preceduto da uno spazio
- all'interno della parentesi la prima parola è scritta subito dopo il segno di parentesi senza essere preceduta da uno spazio
- gli accenti si utilizzano in modo normalizzato
- le parole tronche (accento sull'ultima sillaba, quindi ossitone) vogliono l'accento grave (città, verrà)
- quando l'ultima sillaba termina con la vocale "e" accentata, l'accento risulta grave (è) se la "e" è aperta (caffè, cioè), mentre risulta acuto (é) se la "e" è chiusa (perché, cosicché).
- si accentano i monosillabi che possono confondersi con omografi:
  - DÀ (indicativo di dare);
  - LÀ (avverbio);
  - NÉ (congiunzione);
  - SÉ (pronome), tranne nel caso in cui non possa confondersi (se stesso);
  - SÌ (avverbio).

Modalità	Descrizione
corretta	Lunedì, martedì
non conforme	lunedì , martedì; lunedì,martedì; lunedì ,martedì

Modalità	Descrizione
corretta	i colori sono: giallo, rosso, ecc.
non conforme	i colori sono : giallo, rosso, ecc.; i colori sono:giallo, rosso, ecc.

Modalità	Descrizione
corretta	Regione LOMBARDIA - Direzione Generale
non conforme	Regione LOMBARDIA-Direzione Generale

Modalità	Descrizione
corretta	(giallo, rosso)
non conforme	( giallo, rosso )

**Nomi di persona**

L'intestazione anagrafica si compone di alcuni elementi che identificano il corrispondente di un documento. Tali elementi sono desunti, in genere, dal documento stesso, dagli allegati o da altro ancora. La forma del nome può essere sintetica o articolata. Nel primo caso comprende i soli elementi necessari all'identificazione univoca del corrispondente:

Modalità	Descrizione
corretta	ROSSI MARIO

La forma articolata, invece, è integrata da elementi aggiuntivi di comprensione (ad. es. localizzazione geografica).

Modalità	Descrizione
corretta	ROSSI MARIO – MILANO

L'inserimento dei nomi di persona va fatto scrivendo prima il cognome e poi il nome. Sono esclusi tutti i titoli di cortesia (eccellenza, reverendo, ecc.), di onorificenza, predicati nobiliari (N.H., N.D. ecc.), i titoli accademici (dott., ing. ecc.), quelli professionali (rag., geom. ecc.) e tutto ciò che non corrisponda al nome. Non vanno assolutamente utilizzate nelle registrazioni diciture (né in sigla, né per esteso) quali Signore/a, Gentile/issimo/issima, Famiglia,



## REGOLE DI SCRITTURA

per l'inserimento e l'aggiornamento dei dati nel protocollo informatico e per la compilazione della banca dati anagrafica

Egregio, Spettabile, ecc.

Modalità	Descrizione
corretta	ROSSI MARIO
non conforme	DOTT. AVV. ROSSI MARIO
non conforme	FAM. ROSSI MARIO
non conforme	GENTILE ROSSI MARIO
non conforme	ROSSI AVV. MARIO

Le denominazioni dei corrispondenti si descrivono per esteso, senza preposizioni, abbreviazioni o segni di punteggiatura

Le descrizioni dei corrispondenti devono risultare il più possibile normalizzate. È indispensabile porre la massima attenzione al fine di non creare anagrafiche multiple relative allo stesso corrispondente.

Modalità	Descrizione
corretta	COMUNE DI BRENO - CONSIGLIO COMUNALE
non conforme	AI COMPONENTI DEL CONSIGLIO COMUNALE DI BRENO

### Nomi di persona giuridica, ditte individuali, enti pubblici, società

Le denominazioni delle persone giuridiche, ditte individuali, enti pubblici, società devono essere inserite come appaiono nella carta intestata facendo attenzione fra il logo e l'intestazione che spesso non corrispondono, scegliendo fra le due l'intestazione. Quando il termine "società", "fondazione" o "associazione" è parte integrante del nome, tale indicazione non è separata dal nome stesso, ma vi rimane unita.

Modalità	Descrizione
corretta	AVVOCATO ROSSI MARIO – STUDIO LEGALE ASSOCIATO
corretta	STUDIO LEGALE ROSSI MARIO
non conforme	AVV. ROSSI MARIO - STUDIO LEGALE ASSOCIATO

Modalità	Descrizione
corretta	SOCIETÀ DANTE ALIGHIERI
non conforme	"DANTE ALIGHIERI" – SOCIETÀ LETTERARIA

In mancanza dell'intestazione completa si preferisca il logo, oppure ricorrendo al responsabile del procedimento si rintracci la definizione originale da utilizzare.

Laddove necessario per alcuni Enti, possono essere utilizzate tante anagrafiche quante sono le ripartizioni interne e gli organi esistenti.

Modalità	Descrizione
corretta	REGIONE LOMBARDIA – DIREZIONE GENERALE PRESIDENZA
corretta	REGIONE LOMBARDIA – DIREZIONE GENERALE SALUTE

Per gli Enti che hanno più sedi e sezioni o strutture, per l'inserimento dei dati, valgono le stesse regole con l'aggiunta della denominazione della sede distaccata o sezione dopo la lineetta preceduta e seguita da uno spazio.

Mod./ASL



## REGOLE DI SCRITTURA

per l'inserimento e l'aggiornamento dei dati nel protocollo informatico e per la compilazione della banca dati anagrafica

Modalità	Descrizione
corretta	ASSOCIAZIONE NAZIONALE ARCHIVISTICA ITALIANA - ANAI - SEZIONE LOMBARDIA
non conforme	SEZIONE LOMBARDIA DELL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE ARCHIVISTICA ITALIANA

Se i Comuni riportano sulla carta intestata l'indicazione di "città", in anagrafica si indica sempre "Comune di":

Modalità	Descrizione
corretta	COMUNE DI BRENO
non conforme	CITTÀ DI BRENO

### Intestazione, ufficio

Nell'inserimento dell'intestazione di una lettera deve essere distinto il firmatario dall'Ente o persona giuridica, dalla ditta individuale o società. Il firmatario o la provenienza/destinazione particolare vanno inseriti nell'apposita stringa o nel campo annotazioni:

Modalità	Descrizione
corretta	Comune di BRENO
non conforme	Sindaco del Comune di BRENO

Modalità	Descrizione
corretta	Provincia di BRESCIA
non conforme	Il presidente della provincia di BRESCIA

### Nomi stranieri

I nomi di persona, di città, o di qualsiasi ente straniero vanno inseriti nella versione originale; solo lo Stato va scritto in lingua italiana. Si scrivono senza segni diacritici, riportando semplicemente le lettere dell'alfabeto italiano. I nomi stranieri, di norma, non si traducono.

### Indirizzo

Per quanto riguarda gli indirizzi di residenza si devono inserire quelli dichiarati nella carta intestata. Per quelli degli enti pubblici andrà sempre inserito l'indirizzo giuridico dichiarato. Per gli uffici decentrati quello della sede dell'ufficio.

### Oggetto

L'oggetto è la sintesi dei contenuti di carattere giuridico, amministrativo e narrativo di un documento. Oltre a costituire un ambito per la ricerca del documento, l'oggetto ha la fondamentale funzione di contribuire a identificarlo e a definirne la relazione con il fascicolo e con gli altri elementi del contesto documentario a cui appartiene. Preliminare alla redazione dell'oggetto è l'operazione di analisi e di interpretazione del documento. Per un'interpretazione corretta del documento e per l'elaborazione di un oggetto significativo è indispensabile definire criteri rigorosi di normalizzazione. La redazione dell'oggetto non si limita alla mera trascrizione dell'oggetto presente nel documento. L'oggetto del documento non replica l'oggetto del fascicolo.

È buona regola utilizzare una descrizione in grado di far comprendere l'azione amministrativa rappresentata nel documento, procedendo dal generale al particolare. Di regola, è preferibile utilizzare parole chiave che facilitino la ricerca in modalità informatica. L'oggetto deve sempre contenere almeno un punto di accesso significativo e discriminante, cioè un elemento descrittivo, una parola chiave che consenta di identificare e di distinguere documenti solo apparentemente identici. L'oggetto deve essere coerente, essenziale, significativo.

Nella redazione dell'oggetto l'Azienda deve utilizzare un lessico comune e condiviso, allo scopo di normalizzare la registrazione della corrispondenza, in modo da agevolare la ricerca delle informazioni e dei documenti.

Mod./ASL



## REGOLE DI SCRITTURA

per l'inserimento e l'aggiornamento dei dati nel protocollo informatico e per la compilazione della banca dati anagrafica

È buona norma riportare all'inizio, soprattutto per i documenti inerenti ad attività procedurali, la denominazione del procedimento corrispondente.

Modalità	Descrizione
corretta	BANDO DI CONCORSO PER N.1 POSTO PER MEDICO - NOMINA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE.

Nel caso in cui un documento contenga una sequenza numerica riferita a selezioni, gare, concorsi o altro, è significativo redigere l'oggetto riportando tutti i numeri di riferimento della sequenza:

Modalità	Descrizione
corretta	AVVISO DI INDIZIONE DELLE SELEZIONI PUBBLICHE NN 2008N60 - 2008N61 - 2008N62 - 2008N63 - 2008N64 - 2008N65
non conforme	AVVISO DI INDIZIONE SELEZIONI PUBBLICHE DAL N. 2008N60 AL N. 2008N65

La descrizione dell'oggetto di un documento ricevuto in copia per conoscenza, per cui l'azione principale non è rivolta all'Ente destinatario in copia ma al destinatario principale, deve essere integrata con la dicitura "in copia per conoscenza".

Modalità	Descrizione
corretta	TRASMISSIONE, IN COPIA PER CONOSCENZA, COPIA DEL DECRETO DI APPROVAZIONE DEGLI ATTI DEL CONCORSO 2009N43 PER I SUCCESSIVI ADEMPIMENTI
non conforme	TRASMETTE IL DECRETO DI APPROVAZIONE DEGLI ATTI DEL CONCORSO 2009N43 PER I SUCCESSIVI ADEMPIMENTI

L'oggetto di un documento si redige tenendo conto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali garantendo il rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza e di indispensabilità, previsti dal D. Lgs. 196/2003.

Modalità	Descrizione
corretta	DICHIARAZIONE DELLA CESSAZIONE DEL DIRITTO ALLE DETRAZIONI D'IMPOSTA PER FAMILIARI A DECORRERE DAL 1° GENNAIO 2009
non conforme	DICHIARAZIONE RELATIVA ALLA CESSAZIONE DEL DIRITTO ALLE DETRAZIONI D'IMPOSTA PER LA FIGLIA GIOVANNA VERDI, NATA IL 26 NOVEMBRE 2007 A DECORRERE DAL 1/1/09

Modalità	Descrizione
corretta	RICHIESTA DI ASPETTATIVA VOLONTARIA DAL SERVIZIO A DECORRERE DAL 1° FEBBRAIO 2008
non conforme	RICHIESTA DI CONCESSIONE ASPETTATIVA VOLONTARIA DAL SERVIZIO PER GRAVI MOTIVI DI SALUTE A SEGUITO DELL'INCIDENTE AUTOMOBILISTICO DEL 24/01/2008 A DECORRERE DAL 01/02/2008

L'oggetto non deve contenere riferimenti normativi muti o richiami non espliciti. Non è corretto, quindi, redigere l'oggetto di un documento limitandosi a citare un riferimento normativo senza ulteriori specificazioni. Quando risulta necessario indicare nell'oggetto di un documento uno o più riferimenti normativi, essi devono essere scritti per esteso o comunque in modo tale da far comprendere chiaramente al lettore a quale norma si sia inteso fare rinvio.



## REGOLE DI SCRITTURA

per l'inserimento e l'aggiornamento dei dati nel  
protocollo informatico e per la compilazione della  
banca dati anagrafica

Modalità	Descrizione
corretta	DECRETO DI INDIVIDUAZIONE DELLE AREE ORGANIZZATIVE OMOGENEE - AOO AI SENSI DELL'ART 50 DEL DPR 28 DICEMBRE 2000, N 445
non conforme	DPR 445/2000. INDIVIDUAZIONE AOO

Modalità	Descrizione
corretta	RICHIESTA DI UN CONTRIBUTO PER INTERVENTI SU ARCHIVI NON STATALI AI SENSI DEGLI ARTT. 35 E 36 DEL D.LGS N 42-2004 - CODICE DEI BENI CULTURALI E DEL PAESAGGIO
non conforme	DOMANDE EX ARTT. 35-36 D.LGS 42-2004

I moduli istituzionali si descrivono per esteso. Alla forma estesa del modulo segue l'acronimo, separato da un trattino, preceduto e seguito da uno spazio. L'acronimo è riportato con caratteri maiuscoli e senza punti di separazione.

Modalità	Descrizione
corretta	DOCUMENTO UNICO DI REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA - DURC
corretta	MODULO DI PAGAMENTO UNIFICATO - F24

Aggiornato al 11.08.2015