

CARTA REGIONALE DEI SERVIZI: PUOI UTILIZZARE, ANCHE DA CASA DAL TUO PC, TUTTI I SERVIZI SANITARI E AMMINISTRATIVI



PER ACCEDERE A TUTTI I SERVIZI È NECESSARIO RICHIEDERE IL CODICE PIN ED **ESPRIMERE IL CONSENSO INFORMATO**

Accedere da casa, con il proprio PC, ai servizi Sanitari e della Pubblica Amministrazione in modo facile, veloce e sicuro: tutto questo è possibile grazie alla Carta Regionale dei Servizi. Già in tasca di oltre 9 milioni e 300mila cittadini lombardi, **la Carta Regionale dei Servizi è necessaria non solo in farmacia, dal medico, nelle ASL e all'ospedale**, ma anche **da casa utilizzando i lettori di smart card** che Regione Lombardia sta distribuendo, al prezzo calmierato di 7,50 euro, con il Giornale di Brescia e con i più diffusi quotidiani lombardi.

Il cittadino - con un PC collegato ad internet e con il lettore di smart card - grazie alla propria Carta CRS e al relativo codice PIN può accedere, comodamente da casa e in tutta sicurezza, a numerosi servizi amministrativi e sanitari.

Per poter usufruire pienamente dei servizi della Carta è fondamentale per tutti i cittadini:

- **esprimere il proprio Consenso Informato** che dà l'autorizzazione al trattamento dei propri dati personali e sanitari. Il "Consenso" permette ai medici di famiglia e agli operatori socio-sanitari autorizzati della Regione, di consultare i dati sanitari e clinici nei processi di diagnosi e cura (es. visite, ricoveri, ecc.).

- **richiedere il codice PIN personale** per accedere a tutti i servizi sia sanitari sia amministrativi in rete: dalla consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico - che oggi raccoglie informazioni circa gli eventi sanitari quali ricoveri ed esami, prescrizioni farmaceutiche, informazioni sulle esenzioni - alla scelta o revoca del medico di famiglia, al pagamento delle tasse locali o alla richiesta di certificati per i servizi amministrativi.

Nelle ASL della Lombardia è sufficiente presentarsi presso uno sportello di Scelta e Revoca con la CRS e un documento di identità e l'operatore stamperà immediatamente il PIN ad essa relativo.

Per esprimere il Consenso Informato è necessario:

- presentarsi presso gli sportelli di Scelta e Revoca della propria ASL muniti di CRS

oppure

- consegnare alla propria ASL il modulo del consenso ricevuto a casa insieme alla CRS, o ritirato presso l'Ospedale di Esine.



Se già si possiede il codice PIN e un lettore di smart card, è possibile rilasciare il Consenso Informato via web collegandosi al sito www.crs.lombardia.it

Disponibili on line numerosi servizi sanitari e legati alla Pubblica Amministrazione.

Accedendo al portale www.crs.lombardia.it, per esempio, è possibile consultare la propria storia clinica (il Fascicolo Sanitario Elettronico), effettuare la scelta e la revoca del Medico di Medicina Generale, esprimere il Consenso al trattamento dei propri dati e, in alcune province (servizio che sarà presto esteso a tutta la Regione), prenotare visite specialistiche. Diversi sono i servizi on line che i singoli Comuni rendono accessibili tramite l'uso della CRS, come anagrafe (richieste di certificati e denunce di nascita), servizi scolastici (domande di iscrizione, pagamento rette), Immobili (calcolo e pagamenti ICI e TARSU), Polizia locale (pagamenti contravvenzioni,

richiesta permessi ZTL), servizi sociali (domande e visite).

La Carta Regionale dei Servizi permette, infine, di accedere più velocemente ai servizi offerti da Regione Lombardia sul sito www.regione.lombardia.it: come richiesta Dote Lavoro per persone disabili, richiesta Dote Scuola, Domande di Patrocinii Cultura, Domande di finanziamenti regionali e/o europei e dal Portale dei Tributi, la Tassa automobilistica e Depositi discarica.

Dal sito dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.it) è possibile presentare o annullare una dichiarazione dei redditi, versare imposte o richiedere l'accredito di un rimborso fiscale, registrare contratti di locazione di immobili, ecc. mentre sul sito www.italia.gov.it è possibile trovare corsi di formazioni in diverse discipline.

IN OSPEDALE, DAL MEDICO, IN FARMACIA: LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI È IL PASSPARTOUT PER LA SANITÀ

La Carta Regionale dei Servizi sostituisce il tesserino sanitario cartaceo in tutte le sue funzioni ed è indispensabile in ospedale, dal proprio medico, in farmacia e da casa.

IN OSPEDALE

In ospedale, nelle operazioni di accettazione, la CRS permette l'identificazione del cittadino avviene in modo più rapido rispetto alla procedura effettuabile senza, che richiede l'inserimento manuale di alcuni dati di ricerca. Inoltre, il medico specialista, una volta entrato nel Sistema Informativo Socio-Sanitario, ricercherà la prescrizione desiderata, l'accetterà e quindi la erogherà.

I risultati della prescrizione erogata possono diventare parte del referto che sarà inviato automaticamente al Medico di base e ai pediatri. È possibile generare referti di prestazioni specialistiche (ambulatorio, laboratorio, radiologia), verbali di pronto soccorso, lettere di ricovero e dimissione. Una volta creati i referti, per esigenze di sicurezza e segretezza, prima di poterli registrare nel sistema è necessario firmarli digitalmente e cifrarli.

DAL MEDICO

Grazie al Sistema Informativo Socio-Sanitario, medici e pediatri ricevono i referti delle visite specialistiche e degli esami effettuati dai propri pazienti: il Sistema Informativo, infatti, invia automaticamente al medico o al pediatra una e-mail che lo avvisa della presenza di referto riguardanti un loro assistito. È importante sottolineare che l'e-mail viene inviata al medico o al pediatra solo ed esclusivamente nel caso cui il paziente abbia espresso il consenso al trattamento dei dati personali e sanitari.

IN FARMACIA



In alcune farmacie di Como, Milano e Varese è possibile prenotare visite e controlli, semplicemente presentando la propria CRS e l'impegnativa del medico curante. Il servizio attualmente è in fase di sperimentazione e sarà esteso a tutte le farmacie e ospedali. Aumenteranno anche le tipologie di visite ed esami prenotabili.

Con la CRS è possibile, inoltre, avere lo **scontrino "parlante"** che contiene natura, qualità, prezzo del farmaco, nonché il codice fiscale del destinatario del medicinale. Questo permetterà la detrazione dei medicinali. In collaborazione con Federfarma e Assofarma, in molte farmacie di Milano, Como e Va-

rese è possibile prenotate visite ed esami. Presto il servizio sarà esteso a tutta la Regione.

DA CASA

Accedendo al portale www.crs.lombardia.it, è possibile, per esempio:

- **consultare la propria storia clinica** (il Fascicolo Sanitario Elettronico)
- **effettuare la scelta e la revoca del Medico** di Medicina Generale
- **esprimere il Consenso** al trattamento dei propri dati
- **e - PRESTO - prenotare visite specialistiche.**

Per informazioni:
N. VERDE 800.030.606
www.crs.lombardia.it