

## CARTA REGIONALE DEI SERVIZI I REFERTI MEDICI VIAGGIANO ON LINE

*Grazie alla Carta Regionale dei Servizi il medico di medicina generale può vedere dal proprio PC i referti degli esami dei propri pazienti. Tutelata la sicurezza dei cittadini.*

*Sul territorio dell' ASL di Vallecamonica-Sebino nel 2007 oltre 12 mila referti firmati elettronicamente dagli specialisti ospedalieri e più di 34 mila nel solo 1° trimestre 2008*

**Oggi, attraverso il SISS (Sistema Informativo Socio Sanitario) e la CRS (Carta Regionale dei Servizi) il nostro medico di famiglia può consultare direttamente dal computer del proprio studio i referti relativi ai nostri esami e alle nostre visite specialistiche effettuati nelle strutture ospedaliere della Regione.**



Le modalità di funzionamento del servizio sono semplici, ma garantiscono pienamente la sicurezza e la privacy. Il SISS infatti, una volta che il referto è stato redatto e firmato elettronicamente dagli operatori sanitari delle strutture ospedaliere, invia automaticamente una e-mail al medico curante avvisandolo della disponibilità dello stesso; il medico di famiglia, "cliccando" su un apposito link contenuto nella mail, potrà visualizzarne la parte descrittiva e avviare da subito il processo di diagnosi e cura nei confronti del proprio assistito.

Questo servizio riguarda tutte le strutture ospedaliere pubbliche per i referti ambulatoriali, di laboratorio e radiologia, le lettere di ricovero, nonché i verbali di Pronto Soccorso.

### Come viene tutelata la privacy dei cittadini?

Solo i cittadini che hanno sottoscritto e consegnato il Modulo del Consenso Informato, che dà l'autorizzazione al trattamento dei propri dati personali, permettono al medico

di consultare i propri referti.

Nel caso di mancata espressione del consenso al trattamento dei propri dati, gli operatori degli sportelli di Scelta e Revoca dell' ASL sono in grado di stampare il modulo del Consenso Informato precompilato con i dati anagrafici (l'operatore "recupera" i dati dalla CRS) che il cittadino deve semplicemente datare, firmare e lasciare in ASL.

È fondamentale, inoltre, per tutti i cittadini richiedere il codice PIN personale per accedere a tutti i servizi sia sanitari sia amministrativi in rete usufruibili utilizzando la propria CRS: dalla consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico - che oggi raccoglie informazioni circa gli eventi sanitari quali ricoveri ed esami, prescrizioni farmaceutiche, informazioni sulle esenzioni - alla scelta o revoca del medico di famiglia, al pagamento delle tasse locali o alla richiesta di certificati per i servizi amministrativi.

È sufficiente presentarsi presso uno sportello di Scelta e Revoca dell'ASL con la CRS e l'operatore stamperà immediatamente il PIN ad essa relativo.

Il Dr. Angelo Foschini, Direttore Generale dell'ASL di Vallecamonica-Sebino, ha investito molto nello sviluppo del progetto SISS in termini organizzativi e puntando molto sull'informazione, nella consapevolezza dell'efficacia del sistema che garantisce il miglioramento della qualità del processo di prescrizione, di diagnosi e di cura attraverso la condivisione e la diffusione delle informazioni tra gli operatori socio-sanitari, nel rispetto della tutela sulla privacy.