



CARTA REGIONALE DEI SERVIZI Il progetto CRS-SISS sul territorio camuno prosegue il suo cammino

Nei numeri 1 e 3/2005 di "Sanità camuna" sono già stati pubblicati due articoli che illustravano la Carta Regionale dei Servizi (CRS) e le sue innumerevoli applicazioni. Con queste righe si vuole fare il punto della situazione e ribadire l'importanza e i vantaggi previsti dalla CRS quando funzionerà a pieno regime.

Alcuni numeri sul progetto CRS-SISS nell'ASL di Vallecambonica-Sebino

89.444 CRS cittadino distribuite

35.877 cittadini recatisi in posta (40%)

66 MMG/PLS aderenti su 79 totali (83%)

L'ASL ha integrato al SISS i propri sportelli di Scelta/Revoca

Presso il Presidio Ospedaliero è in corso la fase di consolidamento (Gestione Prenotazioni, Lettere di dimissioni, verbali di Pronto Soccorso, Referti ambulatoriali, di laboratorio e di radiologia)

In fase di attivazione le Farmacie (Dicembre 2006)

Di seguito la descrizione dei nuovi servizi del progetto rilasciati.

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è accessibile al cittadino via web, attraverso il sito di Progetto della CRS (www.crs.lombardia.it). L'accesso al servizio si concretizza attraverso il PC domestico, opportunamente predisposto come postazione di lavoro (PDL cittadino), la Carta Regionale dei Servizi e il relativo PIN.

Il servizio è accessibile anche attraverso:

- **il Chiosco Informatico che è stato installato, e prossimamente verrà collaudato, presso il Presidio Ospedaliero sede di Esine al primo piano a fianco dello sportello Cassa.**
- Il Digitale Terrestre, attualmente in sperimentazione su alcune province della Regione Lombardia

Per accedere al FSE, sia dal PC di casa che dal chiosco, è necessario avere sia la propria CRS che il relativo codice PIN.

Attualmente il FSE contiene le seguenti informazioni:

- informazioni anagrafiche e di esenzione
- eventi sanitari
- prescrizioni
- ricoveri
- dati di emergenza

Entro la fine del 2006, sarà inoltre possibile consultare: **referti - appuntamenti - consenso al trattamento dati.**

Scelta e Revoca del medico

Il servizio permette di scegliere il medico curante e il pediatra oppure di sostituire quello attuale. Come il FSE, anche il Servizio di Scelta e Revoca è accessibile al cittadino via web, attraverso il sito di Progetto della CRS (www.crs.lombardia.it). L'accesso al servizio si concretizza attraverso il PC domestico, opportunamente predisposto come postazione di lavoro (PDL cittadino), e la carta Carta Regionale dei Servizi.

In servizio di Scelta e Revoca è accessibile anche attraverso il Chiosco Informatico.

La scelta del medico curante è consentita una sola volta ogni 180 giorni, mentre è sempre possibile effettuare l'operazione presso gli sportelli di Scelta / Revoca della propria ASL. La variazione della scelta del medico o del pediatra viene registrata negli archivi centrali del Sistema Informativo Socio-Sanitario Regionale ed è subito attiva. L'operazione di aggiornamento dei dati della CRS avviene automaticamente con l'utilizzo della CRS presso uno sportello ASL, ospedale/ambulatorio, medico curante (solo se aderente al Progetto CRS-SISS). Il servizio di Scelta e Revoca è attivo su tutto il territorio della Regione Lombardia.

Digitale Terrestre

Nell'ampio panorama dei programmi di T-government, Regione Lombardia ha messo in onda uno dei primi progetti sperimentali che vede la "messa in etere" del progetto "Servizi socio sanitari al cittadino, informativi e con Carta Regionale dei Servizi" che per la prima volta in Italia dà al telecomando di casa la possibilità di accedere a servizi sanitari: la Carta Regionale dei Servizi potrà infatti essere utilizzata direttamente a casa nel set top box del digitale terrestre.

Call Center

Il Call Center Regionale per prenotazioni sanitarie è un



obiettivo di Governo della Regione Lombardia, specificato nel Programma Regionale di Sviluppo dell'VIII Legislatura, che conferma il modello della sanità lombarda fondato su libertà di scelta del cittadino, diminuzione dei tempi di attesa, semplificazione di accesso alle prestazioni sanitarie e principio di sussidiarietà.

Occorre nel contempo assicurare libertà dalla burocrazia e dagli ostacoli. Dovrà perciò essere rafforzata la relazione fra organizzazione sanitaria e cittadino con l'apporto della Carta Regionale dei Servizi.

- Il Call Center Regionale è gestito dalla società Lombardia-Call, costituita per fornire ai cittadini, dal giugno 2004, servizi di informazione e assistenza nell'ambito del progetto CRS-SISS e diversificatasi poi verso i servizi di prenotazione delle prestazioni specialistiche sanitarie, subentrando nel "Servizio Sanità Milano" (nel 2005 il servizio ha ricevuto circa 900.000 chiamate). Dal marzo 2005 ha assunto anche il servizio di prenotazione per le Aziende Ospedaliere di Pavia, Cremona e Garbagnate adatte ad iniziare i servizi della Carta Regionale. Poi, da ottobre 2005, ha compiuto il primo passo del Progetto Call Center regionale con la sperimentazione nelle ASL di Como e Varese.

Refertazione on line

Nella nostra ASL il Progetto CRS-SISS è entrato nel suo secondo stadio e sta muovendo i passi per raggiungere la fase esecutiva, che si concretizza nella circolazione delle informazioni sanitarie tra gli operatori della socio-sanità al fine di valorizzare il rapporto di cura con i pazienti.

Elemento rilevante di questa seconda fase consiste nella possibilità di consultazione, da parte dei MMG/PLS, dei referti (ambulatoriali, di laboratorio e radiologia, lettere di dimissioni e ricovero, verbali di pronto soccorso) relativi ai propri assistiti. Il SISS (Sistema Informativo Socio-Sanitario) infatti, invia automaticamente una e-mail al medico curante avvisandolo dell'evento e della disponibilità del referto.

La consultazione dei referti per i propri assistiti è però condizionata all'espressione, da parte del cittadino, del Consenso al trattamento dei dati personali e sanitari attraverso il SISS. In sostanza, compilando e sottoscrivendo l'apposito "Modulo del Consenso" il cittadino possessore della Carta Regionale dei Servizi autorizza gli operatori socio-sanitari alla consultazione dei propri dati clinici (ad es. prescrizioni, prenotazioni, esenzioni, eventi sanitari, referti, ecc..).

Ad oggi sono stati raccolti sul territorio della Valcamonica 35.877 Consensi Informati, corrispondenti a circa il 40% della popolazione. Naturalmente un tale dato consente solo una parziale condivisione tra gli operatori socio-sanitari delle informazioni sul paziente e il conseguente miglioramento del processo di diagnosi e cura.

L'assistito può esprimere il proprio Consenso Informato recandosi presso la propria ASL o presso qualsiasi ufficio postale della regione.

Chioschi

Il Chiosco informativo, che è stato collocato presso l'Ospedale di Esine, si pone come obiettivo di ottimizzare il rapporto tra cittadino e Strutture Sanitarie.

I servizi erogati attraverso i chioschi sono strettamente connessi al progetto CRS-SISS e riguardano in particolare:

- **La consultazione delle seguenti informazioni relative al FSE:**

Anagrafiche e di Esenzione
Eventi Sanitari
Prescrizioni
Ricoveri
Dati di Emergenza

- **Scelta e Revoca medico curante**

A breve saranno inoltre disponibili le seguenti funzionalità:

- Consultazione Referti
- Consultazione Appuntamenti
- Consenso al Trattamento Dati

a cura della Redazione

