

Penso che la comunicazione e l'ascolto sono due cose importantissime soprattutto quando si tratta della salute...

Quando si tratta di informare, spiegare, aiutare possibilmente un paziente o parente di esse in difficoltà, penso che sono questi i lavori dove non basta solo una formazione professionale, serve anche passione, cuore, sensibilità, pazienza....bisogna essere psicologi, padre, madre ecc... così tanti ruoli che offre una persona speciale come la Sign. Loredana Sanzogni nell'URP ospedale di Esine e da tanto che guardo e seguo suo operato e devo fare complimenti per la ottima gestione di questa importante unità....

Grazie per avere sempre la porta aperta anche solo per dire "ciao ..come stai? Hai bisogno??? Con affetto e gentilezza anche se non ti ha mai visto...

Grazie per tutte le volte che fa di mediatore trovando sempre un accordo giusto tra le parti....

Grazie grazie per i saggi suggerimenti utili per pazienti e famigliari....

Grazie per dare un grande esempio che si può avere un buon rapporto OPERATORE- PAZIENTE-FAMIGLIARI.....

Grazie Loredana Sanzogni per fare dell'URP un grande punto di riferimento per tutti....

Saluti...

Lettera Firmata

Esine 21/ 5/ 2021