
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI VALLECAMONICA-SEBINO

Via Nissolina, 2 - 25043 Breno (BS) - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 CF/P.IVA n.02072150986
www.aslvallecamonica-sebino.it PEC: protocollo@pec.aslvallecamonica-sebino.it

DECRETO N. 235 DEL 2.3.2010

OGGETTO: Prosecuzione, fino al 31.12.2010, del servizio di "Call Center - CUP" telefonico, affidato alla "SolCo Camunia" - Società cooperativa sociale consorziale - di Darfo BT.

IL DIRETTORE GENERALE

Su proposta del responsabile del procedimento amm.vo :

F.to M.Grazia Grechi

Acquisito il parere del Direttore Sanitario:

F.to Dr.ssa Romana Coccaglio

Acquisito il parere del Direttore Amministrativo:

F.to Dr.ssa Eva Colombo

Acquisito il parere del Direttore Sociale f.f.:

F.to Dr.ssa Aure Parolini

SEGUE DECRETO N. 235 DEL 2.3.2010

L'anno 2010, giorno e mese sopraindicati:

PREMESSO che:

- da tempo è stata affidata alla "SolCo Camunia" - Società cooperativa sociale consortile - di Darfo BT (tramite cooperativa consociata), la gestione del "Call Center - CUP" telefonico per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali, successivamente integrata relativamente ad attività accessorie (migrazione del CUP telefonico aziendale a quello regionale, supporto diretto, ecc.);
- il servizio è stato affidato nell'ambito della convenzione "quadro" in essere con la predetta cooperativa (iscritta all'Albo delle società cooperative mutualità prevalente) per la fornitura di prestazioni e di servizi per il supporto alle strutture aziendali, periodicamente rinnovata di anno in anno;
- ciò, in attesa dell'adesione di quest'Azienda al servizio regionale di prenotazione delle visite e degli esami specialistici ("Call center regionale") per ultimo programmata a partire dal 1° aprile 2010;
- con decreto n.944 del 18.12.2009 il servizio in oggetto è stato pertanto confermato per il periodo 1.1/31.3.2010, alle medesime condizioni in essere, in particolare al canone mensile di € 18.522,20, oltre Iva (€ 15.082,20 + € 3.440,00);
- con decreto n.1055 del 30.12.2009 era stata infatti formalizzata l'adesione al servizio di Call Center Regionale con decorrenza dal 1.4.2010 e disposto circa la derivante spesa per l'anno 2010;
- nel corso di un recente incontro (1.3.2010) con i rappresentanti del Call center regionale si è concordato di avviare il servizio con modalità graduali e sperimentali, così da raggiungere la piena operatività presumibilmente a decorrere dall'1.1.2011;
- si rende quindi indispensabile disporre la prosecuzione del servizio in oggetto, peraltro notevolmente apprezzato e non diversamente possibile, fino al 31.12.2010, fatta salva la possibilità di disdetta o riduzione del servizio in relazione al grado di attivazione del Call Center Regionale, tenuto anche conto che parte dell'attività non sarà comunque trasferita (prenotazione prestazioni di igiene pubblica, consultoriali, libero-professionali, ecc.);
- con nota del 1.3.2010 la Cooperativa Solco ha comunicato la disponibilità a proseguire il servizio alle medesime condizioni in essere, salvo l'aggiornamento dei canoni mensili ad € 15.715,55 e ad € 3.584,48, oltre IVA (20%) per effetto dell'aumento del 4,2% corrispondente all'incremento del costo del lavoro in applicazione del CCNL delle Cooperative Sociali;

RICHIAMATA la vigente normativa in materia di cooperazione sociale, in particolare la Legge 8.11.1991, n.381, la LR 14.2.2008, n.1 ed il DdG n.6507 del 15.6.2007;

ACQUISITO il parere tecnico favorevole del Responsabile del procedimento, nonché l'attestazione del Responsabile dell'Area gestione delle risorse finanziarie, circa la registrazione contabile;

ACQUISITI, per quanto di competenza, i pareri favorevoli dei Direttori Sanitario, Amministrativo e Sociale f.f.;

CON I POTERI di cui all'art.3 del D.Lgs 30.12.1992 n.502, così come risulta modificato con D.Lgs 7.12.1993 n.517 e con D.Lgs 19.6.1999 n.229 ed in virtù della formale legittimazione intervenuta con DGR n.VIII/6337 del 22.12.2007, in attuazione della LR 30.12.2009, n.33;

D E C R E T A

1 - di proseguire, fino al 31.12.2010, il servizio di "Call Center - CUP" telefonico per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali, affidato alla "SolCo Camunia" di Darfo BT,

SEGUE DECRETO N. 235 DEL 2.3.2010

per le ragioni e nei termini sintetizzati in premessa e che si intendono qui integralmente trascritti;

2 - che il costo derivante dal presente decreto, di € 208.441,40, Iva compresa, trova copertura nel bilancio economico di previsione, gestione ospedale, per l'esercizio 2010, con registrazione al conto economico codice 459850 "Gestione CUP" e con gestione nel budget trasversale per l'anno 2010;

3 - di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web aziendale entro 10 giorni dall'adozione del medesimo, ai sensi dei commi 18, 44 e 54 dell'art.3 della Legge 24.12.2007, n.244 (finanziaria 2008);

4 - di trasmettere il presente provvedimento entro 10 giorni dall'adozione al Collegio Sindacale ai sensi dell'art.1 - comma 10 - del D.L. n.35/1991 così come convertito nella Legge n.111/1991.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Angelo Foschini)
